

## Od danych do wiedzy.

Lech Piesik

Procesy biznesowe są coraz bardziej skomplikowane i od klasy systemów informatycznych zależy końcowy rezultat. Sztuka polega na zbudowaniu systemu, który będzie zgodny ze wszystkimi systemami w przedsiębiorstwie.

Zaangażowanie informatyki w biznes spowodowało, że rozwiązania technologiczne, które dokonują prostych operacji obliczeniowych już nie wystarczają. Wykorzystywane w biznesie systemy analityczne i symulacyjne wymagają coraz większych mocy obliczeniowych i są systemami coraz bardziej złożonymi. Rynkowa rzeczywistość wymaga od zarządów firm, aby podejmowały one decyzje coraz bardziej precyzyjne i robiły to jak najszybciej. Także systemy informatyczne zestawiając i analizując dane z coraz większej liczby źródeł muszą robić to z coraz większą dokładnością i coraz szybciej. Zwykle systemy ERP (Enterprise Resource Planning) już nie spełniają oczekiwań. A jeszcze kilka lat temu, kiedy systemy ERP stały się powszechne, analitycy obawiali się, że na rynku ERP nic się nie będzie działo. Tymczasem nie wieje nudą, bo kolejny krok to systemy Business Intelligence, które najogólniej można scharakteryzować jako proces przekształcania danych kolejno - w informacje, a informacje - w wiedzę.

Adam Gębski, dyrektor pionu sprzedaży  
ZETO w Poznaniu

*Narzędzia typu BI pozwalają firmom podnosić swoją elastyczność w reagowaniu na zmiany na rynku. Dzięki nim łatwiej, a przede wszystkim szybciej, można zauważyć zmianę trendów rynkowych i odpowiednio wcześniej zmieniać na przykład terytorialny dobór asortymentu sprzedaży. Z drugiej strony narzędzia BI pozwalają bardziej wnikliwie analizować koszty jakie ponosi firma, co umożliwia bardziej optymalne planowanie czy unikanie tych, które nie są niezbędne. Dzięki coraz bardziej złożonym funkcjonalnościom oferowanym przez rozwiązania Business Intelligence coraz łatwiej i szybciej można zidentyfikować największe zagrożenia czy też możliwości przedsiębiorstw. Inteligentne konsole, zrównoważone karty wyników czy automatyczne, na przykład powiadamianie pocztą elektroniczną, to przykłady funkcjonalności, które wspierają procesy podejmowania decyzji biznesowych. Reasumując, rozwiązania BI ułatwiają przygotowywanie raportów i analiz, a przede wszystkim oszczędzają czas i obniżają koszty związane z przygotowaniem raportów i analiz. Zapewniają też szybszą identyfikację zmian w trendach rynkowych i zagrożeń, jakie mogą pojawić się w trakcie prowadzenia działalności biznesowej. W coraz bardziej konkurencyjnej gospodarce to właśnie informacje pozyskane z takich systemów często decydują o sukcesie danej organizacji i aktualnie rozwiązania Business Intelligence stają się niezbędnym narzędziem chętnie wykorzystywanym w sprawnie zarządzanych przedsiębiorstwach.*