

Usługi udostępniania centrów danych są korzystne dla firm, które nie mają własnego działu informatyki

## Szansa dla dynamicznych

Outsourcing jest bardzo korzystną formą realizacji projektów informatycznych szczególnie dla przedsiębiorstw szybko rozwijających się - gdzie technologia IT nie nadąża za szybkim rozwojem firmy - oraz firm o rozproszonej strukturze, gdzie występuje konieczność budowy środowiska umożliwiającego sprawną komunikację pomiędzy oddziałami.

### Adam Gębski

Także firmy o innej specyfice również często wydzielają działalności pomocnicze (jaką są zagadnienia związane z informatyką) na zewnątrz. Wynika to z korzyści jakie przynosi outsourcing.

### Praca i bezpieczeństwo

Usługi związane z udostępnianiem centrów danych przede wszystkim są korzystne dla firm, które z różnych powodów nie mogą lub nie chcą utrzymywać własnego rozbudowanego działu informatyki np. mają problemy z pozyskaniem, a następnie utrzymaniem pracowników o określonych kompetencjach. Częstymi klientami firm świadczących usługi outsourcingu są również przedsiębiorstwa, dla których kluczowym elementem działalności jest nieprzerwana praca infrastruktury IT oraz bezpieczeństwo przetwarzanych danych.

### Brak dokładnych reguł

Podjęcie decyzji o przekazaniu części obszaru działalności firmie zewnętrznej, powinno być poprzedzone studium przypadku i szeregiem analiz. Nie ma jednak precyzyjnych reguł do jakiego rodzaju firm adresowana jest oferta outsourcera. Na tego typu usługi decydują się klienci zarówno z sektora MSP, jak i z rynku dużych przedsiębiorstw. Szukając wspólnych cech, będą to na pewno firmy szybko rozwijające lub będące w fazie dużych inwestycji. Przedsiębiorstwa chcąc zapewnić dalszy dynamiczny rozwój firmy, kierują te inwestycje w swoją podstawową działalność.

### Księgowanie wydatków

Rozłożenie płatności w czasie w opozycji do dużych inwestycji jednorazowych to już standardowa praktyka, często wykorzystywana jako instrument finansowy w zależności od potrzeb klienta. Wydatki związane z usługami outsourcingowymi księgowane są bezpośrednio jako koszty, a nie amortyzowane jak to jest w przypadku nakładów inwestycyjnych. Na rynku zdarzają się także projekty, w których klient odsprzedaje outsourcerowi swoją infrastrukturę informatyczną po to, żeby za chwilę „odzyskać” ją w ramach umowy wynajmu. W prosty i szybki sposób firma zwiększa swoją rentowność.

### Stare systemy

Świadomość jak ważna są dane i jakie konsekwencje może spowodować ich utrata powoduje, iż priorytetem dla firm staje się ich zabezpieczenie. Jest to kolejna powód dla którego firmy korzystają z usługi outsourcingu IT. Dane przechowywane w wyspecjalizowanych centrach danych jakimi dysponują firmy świadczące usługi outsourcingu IT są znacznie bezpieczniejsze. Mają na to wpływ stosowane przez nie najnowsze systemy zabezpieczające dotyczące zarówno samych serwerów, klimatyzacji, przechowywania kopii zapasowych, procedury przeciwpożarowe itd., ale także wdrożone systemy bezpieczeństwa.

*Autor jest dyrektorem ds. sprzedaży  
ZETO S.A. w Poznaniu*

### Korzyści outsourcingu IT

Dostęp do najnowszych technologii wersji oprogramowania, infrastruktury sprzętowej oraz pomoc ze strony wysokiej klasy specjalistów  
Maksymalizacja bezpieczeństwa aplikacji i danych; outsourcer jest zobowiązany do spełniania wysokich wymagań w zakresie bezpieczeństwa udostępnianych przez siebie usług  
Wzrost efektywności przez koncentrację przedsiębiorstwa na kluczowych dla niego obszarach funkcjonowania; odelegowanie rutynowych, czasochłownych zadań na zewnątrz  
Przejrzystość kosztów - przewidywalność wydatków związanych z wdrożeniem outsourcingu IT, usprawnienie procesu planowania budżetu  
Zmniejszenie ryzyka realizacji nowego projektu związanego z informatyką dzięki współpracy z doświadczonym partnerem - outsourcerem