

ERP ma ułatwić wymianę informacji.

Adam Gębski

Atrakcyjność systemów wspomagających zarządzanie wynika z szybko postępującego procesu rozwoju ERP, w tym możliwości integracji i rozbudowy systemu o nowe moduły i funkcjonalności.

Adam Gębski - Co leży u podstaw osiąganego przez przedsiębiorstwo sukcesu? Umiejętność planowania oraz konsekwencja w realizacji zamierzonych celów biznesowych. Jest to tym trudniejsze, im firma, która stara się ten sukces osiągnąć, szybciej się rozwija. W wielu bowiem przypadkach metody, którymi się posługuje, aby gromadzić czy też analizować dane, przestają wystarczać. Aby zatem pozostać wśród najlepszych konieczne jest zastosowanie nowoczesnych narzędzi usprawniających zarządzanie przedsiębiorstwem.

Wymiana informacji

Systemy ERP mają na celu ułatwienie wymiany informacji, planowanie działalności i podejmowania decyzji na podstawie danych z całego przedsiębiorstwa. Stanowią skuteczną metodę wykorzystania technologii komputerowej do połączenia różnych obszarów działalności np. rachunkowości, kontroli zapasów i zasobów ludzkich w całej spółce. Implementacja systemu klasy ERP jest w stanie przynieść przedsiębiorstwu wymierne korzyści.

Dostęp do informacji

W obecnych czasach przewaga konkurencyjna jest utożsamiana z szybkim dostępem do informacji - teoretycznie, kto pierwszy zdobędzie nową wiadomość, może szybciej ją wykorzystać i osiągnąć dodatkową przewagę nad innymi. Na efekt końcowy tego procesu składa się wartość nowej informacji, jej eksploatacja oraz narzędzia do jej wykorzystania. O ile pierwszy czynnik jest kryterium zewnętrznym, niezależnym od nas, o tyle pozostałe dwa aspekty mogą w dużej mierze zadecydować o zdobytej lub utraconej pozycji na rynku.

Wiele korzyści

Wśród największych korzyści, jakie daje przedsiębiorstwu wdrożenie nowoczesnego systemu ERP, należy wymienić możliwość bieżącej analizy działalności przedsię-

biorstwa. Tylko pełna wiedza na temat procesów, które przebiegają w firmie, pozwala podejmować trafne decyzje. Istotą staje się zatem poprawa efektywności firmy czy też zrozumienie zależności pomiędzy poszczególnymi procesami - to bowiem w konsekwencji prowadzi do zwiększenia przewagi konkurencyjnej.

Efektywność

Coraz częściej wdrożenie systemów wspomagających zarządzanie przedsiębiorstwem staje się częścią długofalowych, przemyślanych strategii. Dla większości firm podjęcie takiej decyzji wiąże się z zagwarantowaniem sprawnego działania infrastruktury IT, zwiększenia efektywności funkcjonowania systemów i oprogramowania oraz zapewnienia dodatkowych korzyści takich jak chociażby poprawa zarządzania kluczowymi kompetencjami firmy.

Systemy mobilne

Firmy, które zdecydowały się na korzystanie z systemu ERP mają również możliwość uruchamiania aplikacji z urządzeń mobilnych. Zdalny dostęp do danych oraz stałe połączenie z firmową siecią mają nie tylko wpływ na obniżanie kosztów, lecz także wpisują się w kanon nowoczesnego stylu pracy, w ramach którego oszczędność czasu oznacza większą efektywność. Urządzenia mobilne wyposażone w skonfigurowane moduły ERP stają się podstawą wyposażenia pracowników. Firmy mogą wykorzystać przy usprawnianiu pracy przedstawicieli handlowych w terenie.

Zdalny dostęp

Systemy mobilne stosowane są również przez przedstawicieli handlowych - kierowców prowadzących sprzedaż bezpośrednio z samochodu wraz z wystawianiem faktur VAT czy rejestrowaniem pobranych należności. Główne czynniki rozwoju systemów mobilnych: postęp technologiczny, miniaturyzacja, niski pobór prądu, nowoczesne łącza bezprzewodowe oraz powszechna dostępność, mają odbicie w korzyściach z ich zastosowania. Głównie

to dostęp do danych niezależnie od czasu i miejsca oraz krótszy czas dostępu, skalowalność (możliwość ciągłego rozwoju systemu w zależności od potrzeb), efektywność w wykorzystaniu zasobów (możliwość użytkowania zasobów niezależnie od fizycznej lokalizacji użytkownika i zasobów) oraz łatwość realizacji nowych usług, zwłaszcza multimedialnych.

Outsourcing

Zaletą oprogramowania ERP jest również możliwość jego wykorzystania w modelu outsourcingu. Firmy mają dostęp do najnowocześniejszych systemów wspoma-

gających zarządzanie. W ramach miesięcznych opłat abonamentowych klient może korzystać z usługi zdalnego dostępu do oprogramowania. Zalety, jakie wynikają z takich rozwiązań to między innymi brak konieczności inwestycji w sprzęt i obsługę techniczną, niskie koszty i czas wdrożenia usługi czy brak ograniczeń w liczbie użytkowników. Wszystkie zalety związane z takim podejściem popularyzują rozwiązania wynajmu oprogramowania, jak również systemy zarządzania przedsiębiorstwem same w sobie.

Autor jest dyrektorem pionu sprzedaży ZETO S.A. w Poznaniu