

# Jeśli firmy nie stać na rozwój działu IT, wyjściem są usługi spółki zewnętrznej

Wdrożenie systemu ERP i użytkowanie go na zasadzie outsourcingu jest korzystniejsze niż kupno i uruchomienie go własnymi siłami

KRZYSZTOF POLAK

krzysztof.polak@infor.pl

Ostatnie lata to dla wielkopolskiej firmy meblarskiej Matkowski czas szybkiego rozwoju – przejmowanie mniejszych firm, otwieranie nowych oddziałów i zwiększanie udziałów w rynku. W 2006 roku zarząd spółki zauważył, że zagrożeniem dla dalszego rozwoju firmy jest brak nowoczesnych narzędzi informatycznych, które pozwoliłyby na bieżąco mierzyć i monitorować ten proces. Spółka wynajęła konsultantów, którzy przeprowadzili analizę informatyczną. Badanie dowiodło, że obawy zarządu są uzasadnione. Wniosek z audytu? Do dalszego rozwoju spółka potrzebuje systemu klasy ERP.

## Drożej, ale korzystniej

Zamiast inwestować w jego wdrożenie i zatrudnienie zespołu informatyków do obsługi, firma podpisała umowę outsourcingową z dostawcą rozwiązań IT dla biznesu. Kontrakt przewidywał wdrożenie systemu i przekazanie go przez dostawcę do użytku na pięć lat. Po tym okresie stanie się on własnością zamawiającego.

– Co prawda koszt pięcioletniego użytkowania systemu ERP w modelu outsourcingowym jest nieco wyższy niż przy tradycyjnym zakupie, ale nakłady finansowe

związane z uruchomieniem systemu (zakup serwerów, licencji systemów operacyjnych, licencji terminalowych itd.) są dużo niższe. Poza tym koszt jest rozłożony w czasie – tak podpisanie umowy outsourcingowej uzasadnia Damian Mrowiński, kierownik projektu wdrożenia. – Drugi powód to stan infrastruktury dostawców internetu. Potrzebowaliśmy systemu centralnie obsługującego cztery firmy grupy Matkowski



**Spółka Matkowski**  
wielkopolski producent mebli do użytku domowego. Zatrudnia ok. 1 tys. pracowników. W 2006 roku firma osiągnęła przychody o wartości ponad 105 mln zł.

i sześć oddziałów w różnych lokalizacjach. TP nie była w stanie nam tego zagwarantować, a outsourcer tak – dodaje.

Wdrożenie systemu ERP dla 50 użytkowników firmy trwało 11 miesięcy i zakończyło się w czerwcu. Uruchamiano kolejno niezależne moduły, które składają się na jeden system:

- finanse – księgowość – koszty,
- środki trwałe,
- kadry – płace,
- gospodarka materiałowa,
- produkcja,
- dystrybucja.

## Procedury porządkują

– Wdrożenie systemu ERP wymusiło zdefiniowanie i uporządkowanie sposobów

**200** tys. zł  
jednorazowy koszt wdrożenia systemu klasy ERP w firmie Matkowski

**ok. 17** tys. zł miesięczny koszt obsługi systemu udostępnianego przez outsourcera jednocześnie na 49 stanowiskach

## ZEWNĘTRZNY DOSTAWCA USŁUG IT ZOBOWIĄZAŁ SIĘ DO:

- udostępnienia klientowi infrastruktury sprzętowej (serwera) i oprogramowania (aplikacji składających się na system ERP),
- przekazania mu licencji na system ERP i bazę danych,
- opieki autorskiej nad systemem i bazą danych,
- zapewnienia danym klienta bezpieczeństwa technologicznego (wykonywanie kopii zapasowych),
- ochrony danych osobowych zgodnie z wymaganiami prawa.

## KORZYŚCI Z OUTSOURCINGU IT

- 49 miejsc dostępnych do centralnej bazy danych w rozproszonych sześciu lokalizacjach firmy,
- szybkie przygotowywanie raportów odzwierciedlających działalność grupy,
- użytkowanie systemu ERP,
- czerpanie z wiedzy i doświadczenia outsourcera w zakresie posługiwania się i rozwijania ERP,
- lepsza ochrona danych firmy niż we własnym zakresie (outsourcer ma wyższe kompetencje na tym polu),
- brak konieczności inwestowania w sprzęt IT,
- rozłożenie płatności za usługi outsourcingowe w czasie.

działania firmy we wszystkich obszarach objętych nowym rozwiązaniem – mówi Adam Gębski, konsultant z poznańskiej firmy Zeto. – Dotychczas zamawianie surowców, produkcja, magazynowanie i dystrybucja były prowadzone w poszczególnych oddziałach według nieco odmiennych zasad. Teraz wszędzie obowiązują te same procedury.

## Wyższe obroty, niższe koszty

Zarząd firmy ocenia inwestycję w outsourcing IT jako trafioną. Efekty? Możliwość obsługi większej liczby zamówień, co przekłada się na zwiększenie obrotów spółki. Kolejną korzyścią jest zoptymalizowanie procedur zaku-

pu surowców, procesów produkcyjnych i dystrybucyjnych, co prowadzi do obniżenia kosztów.

– Współpraca z outsourcerem oznacza dla nas większą efektywność działania. W dużym stopniu zawdzięczamy ją stabilności i wydajności systemu informatycznego, co jest efektem outsourcingu. Zauważamy też oszczędności wynikające z faktu braku nakładów na inwestycje w nowe technologie oraz zwiększenie bezpieczeństwa kluczowych danych – ocenia Ryszard Rychnik, prezes spółki Matkowski. – Sobie pozostawiliśmy funkcję określania zadań, natomiast funkcję ich realizacji powierzyliśmy outsourcerowi – dodaje. ■

## SŁOWNIK

**ERP (enterprise resource planning** – planowanie zasobów przedsiębiorstwa) – określenie zbioru współpracujących ze sobą aplikacji (modułów), które wspierają zarządzanie przedsiębiorstwem.

**outsourcer** – zewnętrzny wobec firmy dostawca wąsko określonych usług, np. usług księgowania, prowadzenia administracji kadrowej, zarządzania sprzętem komputerowym i oprogramowaniem itp.

**outsourcing (out of source – na zewnątrz źródła)** – zlecenie wyspecjalizowanym podmiotom zewnętrznym funkcji niezbędnych dla przedsiębiorstwa, które zostaną tam zrealizowane efektywniej niż byłoby to możliwe we własnym zakresie. Zwykle dotyczy to zadań pomocniczych, nie związanych bezpośrednio z uzyskiwaniem dochodu.