

Sukces dzięki zaufaniu.

Rynek outsourcingu informatycznego rośnie w ostatnich latach znacznie szybciej niż to wcześniej szacowano. To zasługa zarówno bardzo dobrej kondycji sektora teleinformatycznego w Polsce, jak i coraz większej popularności rozwiązań outsourcingowych.

W ostatnich trzech latach 97% firm musiało zmierzyć się ze zmianami, które zmusiły je do modyfikacji sposobu prowadzenia działalności biznesowej. Umiejętność radzenia sobie ze zmianami, elastyczność jest obecnie cechą strategiczną, co potwierdza większość respondentów badania przeprowadzonego przez firmę doradczą Cap Gemini „Global CIO Survey 2007”. Jednocześnie 38% z ponad 300 biorących udział w badaniu dyrektorów IT z firm z całego świata (w tym z Polski) i reprezentujących wszystkie branże rynku, nie postrzega swojego biznesu jako elastycznego. 29% z nich ocenia, że przy pomocy obecnych funkcji IT nie mogą dotrzymać kroku konkurencji. Blisko jedna trzecia badanych (30%) stwierdziła, że także outsourcing IT jest niezbędny dla zachowania elastyczności ich działu. Tyle samo uważa, że równie ważny jest offshoring procesów teleinformatycznych.

Sto największych kontraktów w liczbach

- najdłuższy czas realizacji: 10 lat
- mediana czasu realizacji: 3 lata
- średnia wartość kontraktu: 22,5 mln zł
- mediana wartości kontraktu: 5,5 mln zł
- najczęściej kontraktowany termin: jeden rok
- największa wartość kontraktu przypadająca na rok: 109,1 mln zł
- najczęściej świadczona usługa: serwis/opieka
- najczęściej zlecająca branża: sektor publiczny
- branża przeznaczająca najwięcej środków na outsourcing: bankowość
- producenci najczęściej outsourcingowanych Marek: IBM, SAP

*Dane dotyczą umów w Polsce w latach 2001-2007
Źródło: DiS*

Komentarze

Ubiegły rok pokazał, że wieloletnie umowy outsourcingowe w przeważającej części są przedłużane. To potwierdza korzyści, jakie niesie za sobą outsourcing dla klientów. Często dochodzi do rozszerzenia zakresu usług, gdyż firmy outsourcingowe postrzegane są jako kompetentni partnerzy, a nie tylko dostawcy określonej jednej usługi. Zauważalna była też zwiększona liczba zapytań o hosting, co wskazuje na coraz większą wagę, jaką firmy przykładają do zagadnień bezpieczeństwa IT. Konieczność zapewnienia ciągłości działania kluczowych dla firm aplikacji decyduje o coraz większej popularności usług związanych z outsourcingiem IT i ma wpływ na zwiększenie zainteresowania nimi w 2008 roku. Każdy przestój infrastruktury IT powoduje znaczne straty dla przedsiębiorstw, dlatego będą one szukać zwiększenia jej bezpieczeństwa również poprzez umowy z dostawcami zewnętrznymi.

Adam Gębski

Dyrektor pionu sprzedaży ZETO S.A. w Poznaniu