

# POLSKIE CENTRUM BADAŃ I CERTYFIKACJI S.A.

02-699 Warszawa, ul. Kłobucka 23A



## CERTYFIKAT

Nr **L - 1/4/2018**

Potwierdza się, że:

**Przedsiębiorstwo Usługowo-Handlowe ZETO S.A.**  
**ul. Fredry 8 A, 60-967 Poznań**

w następującym zakresie:

- IT outsourcing
- wdrażanie i integracja rozwiązań IT oraz systemów monitoringu cyfrowego

spełnia wymagania

**PN-ISO/IEC 20000-1:2014**

na co dowodu dostarczył audit przeprowadzony przez Polskie Centrum Badań i Certyfikacji S.A.

Certyfikat pozostaje w mocy pod warunkiem przestrzegania przez Organizację wymagań powyższej normy oraz określonych w Umowie nr: **1039/JIL/6/2017**

Okres ważności certyfikatu:  
od **2018-01-23** do **2021-01-22**  
Data pierwszej certyfikacji: **2010-03-09**



*Anna Wyroba*  
mgr Anna Wyroba  
Wiceprezes Zarządu

Data decyzji o certyfikacji: 2018-01-23